



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG


Støttet af
Fodevareministeriet og EU



Den Europæiske Union ved Den Europæiske Fond
for Udvikling af Landdistrikter og Ministeriet
for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har deltaget
i finansieringen af projektet.

Intern sparring fordi ...

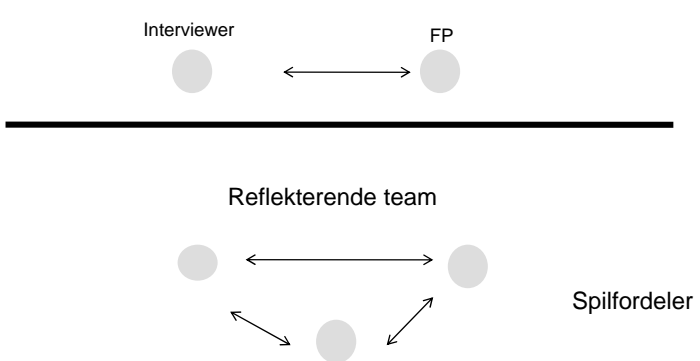
- Det er en god måde at få sparring på "tunge sager" fra kolleger
- Det giver jer mulighed for at træne spørgeteknik, som også kan bruges til at afdække problemstillinger, og afsøge løsningsforslag og handlemuligheder hos jeres kunder – og for at lære af hinanden
- Den giver jer mulighed for at træne refleksion og at anvende refleksioner i en professionel kontekst



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Interview med Reflekterende Team

Interviewer FP



Reflekterende team Spilfordeler

Der er ingen dialog mellem de to systemer



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Agro Food Park 15 T +45 8740 5000
 Skejby F +45 8740 5010
 DK 8200 Århus N W vfl.dk



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Samtalens forløb

- ca. 15 min. Interview (afklaring af problemstilling)
- ca. 10 min. Reflekterende Team
- ca. 15 min. Interview (idéer, muligheder, handlinger)
- ca. 10 min. Reflekterende Team
- ca. 15 min. Afrunding af samtalen og afslutning
- ca. 15 min. Evaluering af samtalen



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Grundregler

- Deltagelse er frivillig
- Klar aftale om fortrolighed
- Fokuspersonen ejer problemet
- Reflekterende Team taler til og med hinanden
- Spilfordeler (og eventuelt interviewer) bestemmer "Time Out"



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Agro Food Park 15 T +45 8740 5000
Skejby F +45 8740 5010
DK 8200 Århus N W vfl.dk



Interviewers rolle (generelt)

- Fælles med fokuspersen om dilemmaet
- Udforske problemstillingen - forholde sig undersøgende og undrende
- Opgave at udfordre fokuspersenens måde at anskue tingene på
- **Ingen gode råd og løsningsforslag!**
- Forholde sig lyttende og observerende til det reflekterende team



Interviewers rolle (afklaring af problemstilling)

- Afklare, hvad fokuspersen ønsker hjælp til
 - Hvad er dit dilemma / dit problem?
 - Hvad skal vi tale om?
 - Hvad vil du gerne have min hjælp til?
 - Prøv at beskrive situationen / dit problem
 - Hvem, hvad, hvornår og hvordan?





VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Interviewer (idéer, muligheder, handlinger)

Spørgsmålstyper

- Hvem indgår i problemstillingen?
- Hvilke hypoteser er der?
- Er der andre versioner af problemstillingen? (Hvad siger...; Hvad synes medarbejderne?...)
- Hvilke idéer er der til at komme videre?
- Hvis problemet er løst hvordan ser det så ud?



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Interviewer (Afrunding af samtalen og afslutning)

Spørgsmålstyper

- Hvilke idéer er der til at komme videre?
- Hvilke af idéerne vælger du?
- Hvad vil du gøre nu?
- Hvad vil du gøre først?
- Hvem kan hjælpe dig?
- Er vi kommet omkring det du ønskede?



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Agro Food Park 15 T +45 8740 5000
Skejby F +45 8740 5010
DK 8200 Århus N W vfl.dk



Reflekterende Team (1)

- Lytter til samtalen
- Lytter til deres tanker undervejs
- Fortæller, hvad har jeg oplevet som minder om det samtalen handler om?
- Taler med hinanden på en spørgende måde - "hvad er det for en fortælling?"



Reflekterende Team (2)

- 1. runde
 - Det jeg hører, får mig til at tænke på ... (noget jeg kan genkende fra mit eget liv, - erfaringer med noget der ligner)
 - Jeg undrer mig over, at ...
 - Det kunne være interessant at vide
- 2. runde
 - Jeg hæfter mig særligt ved ..., og hvordan det bidrager til min egen forståelse
 - Hvis jeg var mig, ville jeg...
 - Hvis jeg var dig, ville jeg ...





VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Reflekterende Team (3)

- Optræder positive og respektfulde
- Agerer **ikke** dommere og drager **ikke** konklusioner
- Finder **ikke** fejl og mangler
- Søger at forstå samtalens logik og kompleksitet
- Medvirker til at skabe nye muligheder ved at skabe andre historier



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Spilfordeler

En udenforstående eller en af deltagerne i RT leder processen ved at være opmærksom på:

- At tidsrammen overholdes
- At styre "sceneskift"
- At sikre, at spillereglerne overholdes
- At sikre, at evalueringer og vurderinger holdes ude af dialogen



VIDENCENTRET FOR LANDBRUG

Agro Food Park 15 T +45 8740 5000
Skejby F +45 8740 5010
DK 8200 Århus N W vfl.dk